

УТВЕРЖДАЮ:

Заместитель главы муниципального образования «Город Астрахань» -
Начальник Управления образования

С.А. Сальникова



2023 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования г. Астрахани «Спортивная школа № 4»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствие в разделе «Документы» на официальном сайте образовательной организации Коллективного договора (при наличии).	В случае заключения коллективного договора, обеспечить его размещение на официальном сайте образовательной организации в соответствующем разделе	-	-	-	-

Отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы»	Размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте образовательной организации	Апрель 2023	Заместитель директора по учебно – воспитательной работе Порогичкова Н.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	1. Подготовить и направить письменное обращение о выделении мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов 2. Обеспечить обустройство подъездных путей	2023 год 2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Каргина К.А.		
Отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменных кресел - колясок	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Каргина К.А. Заместитель директора по учебно – воспитательной работе Порогичкова Н.А.		
Отсутствует специальное оборудованное санитарно-гигиенические помещение	Приобретение оборудования для инвалидов в санитарно-гигиенические помещения	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Каргина К.А. Заместитель директора по учебно – воспитательной		

				работе Поротикова Н.А.		
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (аудио информаторы, видео информаторы, приборы для усиления звука, бегущие строки и т. п.)	Приобретение оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по административно – хозяйственной работе Каргина К.А. Заместитель директора по учебно – воспитательной работе Поротикова Н.А.		
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по учебно – воспитательной работе Поротикова Н.А.		
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)	Заключить договор с организацией на предоставление инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдолопереводчика (тифлосурдолопереводчика)	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по учебно – воспитательной работе Поротикова Н.А.		
Отсутствует помощь, оказываемая	Направить работника организации на обучение	2023 год	2023 год	Заместитель директора по учебно		

работниками организации, прошедшими необходимым обучением по сопровождению инвалидов в организации	по сопровождению инвалидов в организации	(При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	– воспитательной работе Порогикова Н.А.		
Отсутствуют возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Предусмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	2023 год (При наличии целевого финансирования «Доступная среда»)	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Порогикова Н.А.		
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Директор МБУ ДО г. Астрахани «Спортивная школа № 4

С.С. Стороженко

